



สรุปแบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการบริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนแม่ถอดวิทยา

ปีการศึกษา 2565

ฝ่ายวิชาการ

โรงเรียนแม่ถอดวิทยา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

การจัดการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 โรงเรียนแม่ถอดวิทยา ได้ดำเนินการบริหารจัดการ โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครองและผู้ให้การสนับสนุนจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมผู้ปกครอง นักเรียนทุกช่วงชั้น ก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อปรึกษาหารือ ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติกฎระเบียบที่ควรทราบ การปฏิบัติตนของครู นักเรียน และผู้ปกครอง ตลอดจนการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองช่วยเสนอแนะการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนทุก ๆ ด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ในการประชุมผู้ปกครอง นักเรียน ทางโรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนแม่ถอดวิทยา และได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครองเป็นอย่างดี

ทางโรงเรียนจะนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่านในโอกาสต่อไป



นางสาวโสภา กันทะวงศ์
ผู้อำนวยการโรงเรียนแม่ถอดวิทยา

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา โรงเรียนแม่ถอดวิทยา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2**

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ () ชาย () หญิง
- 2) อายุ () ต่ำกว่า 30 ปี () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ () รับจ้าง () รับราชการ () พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ () อื่น ๆ.....
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน () ก่อนประถมศึกษา () ช่วงชั้นที่ 1 () ช่วงชั้นที่ 2 () ช่วงชั้นที่ 3

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ					
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
ด้านบุคลากร					
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม					
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน					
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง					
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา					
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ตามความสามารถของนักเรียน					
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและการพัฒนาตนเอง					
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
4.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา					
ด้านอาคารสถานที่					
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย					
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี					
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
6. มีห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาด เพียงพอ					

3. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา โรงเรียนแม่ถอดวิทยา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2
ปีการศึกษา 2565

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ เพศชาย ร้อยละ 18 เพศหญิง ร้อยละ 82
- 2) อายุ อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 12 อายุ 31 - 40 ปี ร้อยละ 46
 อายุ 41 - 50 ปี ร้อยละ 21 อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 21
- 3) อาชีพ อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 36 อาชีพเกษตรกร ร้อยละ 41
 อาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 10 อาชีพ อื่นๆ ร้อยละ 13
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน ระดับก่อนประถมศึกษา ร้อยละ 14
 ระดับช่วงชั้นที่ 1 ร้อยละ 24 ระดับช่วงชั้นที่ 2 ร้อยละ 34 ระดับช่วงชั้นที่ 3 ร้อยละ 28

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	4.01	ดีมาก
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.85	ดี
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	3.92	ดี
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	3.64	ดี
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	3.85	ดี
ด้านบุคลากร		
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	3.81	ดี
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	3.85	ดี
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	4.00	ดีมาก
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	4.12	ดีมาก
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	3.73	ดี
เฉลี่ยด้านบุคลากร	3.90	ดี

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่น ห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.74	ดี
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3.72	ดี
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	4.03	ดีมาก
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.80	ดี
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับ หลักสูตรสถานศึกษา	4.00	ดีมาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.85	ดี
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ตาม ความสามารถของนักเรียน	4.20	ดีมาก
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	3.92	ดี
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียน อย่างต่อเนื่อง	3.61	ดี
4.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	3.41	พอใช้
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	3.91	ดี
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา	4.29	ดีมาก
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.89	ดี
ด้านอาคารสถานที่		
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	3.88	ดี
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย	4.10	ดีมาก
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	4.06	ดีมาก
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	3.70	ดี
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	3.75	ดี
6. มีห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาด เพียงพอ	4.13	ดีมาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	3.93	ดี
เฉลี่ยทุกด้าน	3.88	ดี

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนแม่ถอดวิทยา

ด้านการบริหารจัดการ ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.85 อยู่ในระดับ ดี **ด้านบุคลากร** ความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับ ดี **ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน** ความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.85 อยู่ใน ระดับ ดี **ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร** ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.89 อยู่ในระดับ ดี **ด้านอาคารสถานที่** ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.93 อยู่ในระดับ ดี **ความพึงพอใจทั้ง 5 ด้านเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับ ดี**

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

1. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องระเบียบวินัยและสอดส่องดูแลความประพฤติของนักเรียน
2. โรงอาหารควรปรับปรุงเรื่องถังขยะ และการกำจัดขยะ เพิ่มจำนวนถังขยะในโรงเรียนให้มากขึ้น ครอบคลุมทุกพื้นที่
