



## แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### โรงเรียนแม่ถอดวิทยา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปางเขต 2

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

#### 1. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข 054 838 538
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ โรงเรียนแม่ถอดวิทยา เลขที่ 67 หมู่ 10 ตำบลแม่ถอด อําเภอเถิน จังหวัดลำปาง 52160
- ช่องทางออนไลน์ได้แก่
  - เว็บไซต์โรงเรียนแม่ถอดวิทยา (<https://mtwit.ac.th>)
  - Facebook โรงเรียนแม่ถอดวิทยา (<https://www.facebook.com/maethodwitaya/>)
  - E-mail โรงเรียนแม่ถอดวิทยา ([maethodwittaya@gmail.com](mailto:maethodwittaya@gmail.com))

#### 2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

- **ขั้นตอนที่ ๑** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงเรียนแม่ถอดวิทยา รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑
- **ขั้นตอนที่ ๒** ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- **ขั้นตอนที่ ๓** สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงเรียนพิจารณาลงนาม
- **ขั้นตอนที่ ๔** ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
- **ขั้นตอนที่ ๕** แจ้งผู้ร้องเรียนทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน
- **ขั้นตอนที่ ๖** เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงเรียนรับรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เสนอผู้อำนวยการโรงเรียน
- **ขั้นตอนที่ ๗** ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผล และสรุปวิเคราะห์
- **ขั้นตอนที่ ๘** จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของโรงเรียน

ภาคผนวก

## แบบฟอร์มการแจ้งเรื่องร้องเรียน

โรงเรียนแม่ถอดวิทยา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปางเขต 2

วันที่.....เดือน.....พ.ศ..... หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....  
.....อายุ.....ปี  
ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้ง..... อาชีพ.....  
อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน..... ถนน.....  
ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....  
รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์..... E-Mail.....  
ผู้ถูกร้องเรียน (ชื่อ-สกุล / องค์กร).....  
ข้อกล่าวหา/ข้อร้องเรียน (เรื่อง).....  
รายละเอียด (พร้อมระบุพยานหลักฐาน).....  
.....  
.....  
ผู้ที่สามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมได้ (ชื่อ-สกุล).....  
หน่วยงาน..... หมายเลขโทรศัพท์.....  
สถานที่ติดต่อกลับ.....  
.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อเท็จจริงที่ได้ยื่นร้องเรียนต่อโรงเรียนแม่ถอดวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดและขอรับผิดชอบต่อข้อเท็จจริงดังกล่าว  
ข้างต้นทุก ประการ

(ลงชื่อ) .....  
วันที่...../...../.....

### หมายเหตุ\*\*\*\*\*

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ สกุล หมายเลขโทรศัพท์E-Mail สถานที่ติดต่อกลับจะถูกจัดเก็บเป็นความลับ  
เว้นแต่ ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย

๒. ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกกล่าวหา และผู้เกี่ยวข้อง จะได้รับความคุ้มครองที่เหมาะสมจากโรงเรียน

๓. การนำความเท็จมาร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายอาจเป็นความผิดฐาน  
แจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา